

Technischer Werkstudent (w/m/d) am Helpdesk mit 20 Wochenstunden

📍 Augsburg

🏢 Präsenz

🎓 Werkstudent

💻 IT

🕒 Teilzeit

1075



Die Technische Hochschule Augsburg ist mit 7.500 Studierenden und über 600 Mitarbeitenden in Lehre, Forschung und Verwaltung wichtiger wirtschaftlicher Motor und Innovationsschmiede für die Region. Gemeinsam gestalten wir die Welt – kreativ, sinnhaft und die Zukunft prägend.

Die Technische Hochschule Augsburg sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Technischen Werkstudenten (w/m/d) am Helpdesk mit 20 Wochenstunden

Das Rechenzentrum der Technischen Hochschule Augsburg ist der zentrale IT-Dienstleister der Hochschule und in drei Teams (Zentrale Server und Dienste, Service und Endgeräte sowie Infrastruktur) untergliedert.

Als Technischer Werkstudent (w/m/d) am Helpdesk haben Sie sowohl die Möglichkeit, abwechslungsreiche und spannende Aufgaben in einem kollegialen Umfeld zu bearbeiten als auch partnerschaftlich und lösungsorientiert mit den Einheiten der Technischen Hochschule Augsburg zusammenzuarbeiten.

Ihre Aufgaben

- Erstberatung zum Dienstleistungsangebot unseres Rechenzentrums
- Aufnahme und Weiterleitung von Benutzeranfragen an Ansprechpersonen (w/m/d) im 2nd-Level-Support
- Unterstützung unserer Kunden (w/m/d) bei einfachen Problemen mit Soft- und Hardware sowie bei der Einrichtung von Netzwerkverbindungen (u.a. WLAN, LAN, VPN)
- Betreuung des laufenden Lehrbetriebs in den Rechnerräumen
- Ausgabe von Campus-Cards

Ihr Profil

- Sie sind in einem einschlägigen technischen Studiengang immatrikuliert
- Technisches Verständnis von Hard- und Software
- Grundlegende Kenntnisse in Betriebssystemen und Netzwerken
- Fähigkeit zur Fehlerdiagnose und -behebung
- Kunden- und Serviceorientierung
- Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke
- Verantwortungsbewusstsein

Unser Angebot

An der Hochschule schreiben wir Arbeitsatmosphäre groß: Offene Kommunikation und gegenseitiger Respekt prägen unsere Kultur. Wir schätzen Sie, Ihre Meinung und Ihre Kompetenz. Die Technische Hochschule Augsburg fördert aktiv die Gleichstellung aller Mitarbeitenden. Wir begrüßen deshalb Bewerbungen von allen Interessierten, unabhängig von kultureller und sozialer Herkunft, Geschlecht, Alter, Religion, Weltanschauung, Behinderung oder sexueller Identität.

Weitere Rahmenbedingungen:

- Befristete Stelle bis 30.06.2026 mit attraktiver Vergütung - je nach Qualifikation max. in der Entgeltgruppe 6 TV-L
- Sinnstiftende, abwechslungsreiche und herausfordernde Aufgaben, agiles Arbeiten sowie eine kollegiale und wertschätzende Arbeitsatmosphäre
- Zentral gelegener, verkehrstechnisch sehr gut angebundener Arbeitsplatz
- Moderne Arbeitsausstattung

- Flexible Zeiteinteilung nach Absprache mit einer wöchentlichen Arbeitszeit von bis zu 20 Stunden

Schwerbehinderte Bewerber (w/m/d) werden bei ansonsten im Wesentlichen gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung bevorzugt eingestellt.

Sie wollen Teil unseres Teams werden? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen. Bitte bewerben Sie sich **bis einschließlich 09.09.2025**.